



Panthéon MCD
Niveau confirmé
Formation Organisée à Distance
(FOAD)





FORMATION EXTERNE

Qualifiante non certifiante

Sommaire

| | |
|--|---|
| Objectif(s)..... | 2 |
| Publics et Pré-requis | 2 |
| Durée..... | 2 |
| Méthodes pédagogiques: | 3 |
| Programme..... | 3 |
| Moyens Pédagogiques | 5 |
| Moyens d'encadrement..... | 5 |
| Dispositifs de suivi | 5 |
| Dispositif d'appréciation des résultats..... | 6 |

Objectif(s)

L'objectif d'une action de formation de formation professionnelle correspond au but précis qu'elle se propose d'atteindre et vise une évolution des savoirs et des savoir-faire des bénéficiaires de l'action à partir de leurs connaissances, compétences, qualifications et besoins.

F.O.A.D : Panthéon MCD niveau confirmé

Compétences techniques et fonctionnelles à acquérir :

- Paramétrer son casino dans sa globalité
- Gestion et analyse des caisses/coffre MAS et des bilans MAS/JT
- Gestion du fichier client et des interdits
- Paramétrage lié au marketing mis en place dans le casino

Publics et Prérequis

- Formation initiale :
 - Sans niveau spécifique
- Publics concernés : Membres du comité de direction niveau confirmé
- Capacité : 4 stagiaires

Durée

L'action de formation sera d'une durée de 3 heures de vidéo-conférence + une session individuelle d'1 heure par stagiaire

Méthodes pédagogiques :

Une méthode pédagogique décrit le moyen pédagogique adopté par le formateur pour favoriser l'apprentissage et atteindre son objectif pédagogique.

La méthode pédagogique se présente sous forme :

- D'une vidéo-conférence de 3 heures en groupe de 4 personnes et s'appuie sur une approche théorique, au travers d'impressions écran et de PowerPoint avec partage de l'écran du formateur,
- D'une session individuelle d'1 heure pour chaque participant avec prise en main à distance du poste du participant et exercice(s) pratique(s) dirigé(s).

Mise en œuvre d'exemples pratiques sur une base de données de tests. Les manipulations sont réalisées par le stagiaire sur son écran de travail, sur lequel le formateur prend la main. Il peut ainsi guider le stagiaire sur des points bloquants

Les approfondissements sont également menés sur des points souhaités par le stagiaire.

Programme

PARAMETRAGE LOGICIELS



Contenu du programme : « HERA »

1. Définir les postes de travail et les matériels associés
2. Création des caisses (MAS, JT, Physio, Distributeurs, Kiosk ...)
3. Création des jeux traditionnels (Tables et jeux électroniques)
4. Création d'un parc Machines à sous
5. Gestion des dénos, des progressifs et des formules MAS

CAISSES / COFFRE

Contenu du programme : « GAEA » 

1. Services de caisse /coffre
 - ➔ Prise de service et clôture de caisse / Coffre
 - ➔ Allocations / réductions
 - ➔ Passations selon les procédures du Casino

2. Gestion des bons de paiements et des bons d'avances
 - ➔ Création d'un bon de paiement ou d'avance
 - ➔ Gestion des progressifs, de la CSG et du mode de paiement
 - ➔ Visualisation des bons sur la journée et annulation BP /BA

3. Contrôle des caisses et des bilans comptables
 - ➔ Analyse de la balance comptable et des erreurs possibles
 - ➔ Contrôle des différences de caisses / coffre
 - ➔ Impression des rapports journaliers

4. Analyse de clôture et dé-clôture de caisse et des infos pour compta
 - ➔ Méthode pour dé-clôturer des journées antérieures
 - ➔ Modification des infos pour compta
 - ➔ Réédition des bilans comptables et rapports
 - ➔ Retour sur le PLAY et le STOP de plusieurs jours antérieurs

CONTROLE AUX ENTREES

Contenu du programme : « DEMETER »  et « HESTIA » 

1. Gestion du fichier client
2. Intégration de la liste des interdits

MARKETING

Contenu du programme :



« **HERMES** »



« **SLOTEE** »



« **HERA** »



« **RHEA** »

1. La centralisation des données (groupe)
2. EARN & BURN de points
3. Borne interactive et cadeaux
4. Campagnes promotionnelles
5. Péréemption de points
6. Listing/Extractions clients
7. Canaux de communication, Campagnes de com (SMS / emails)

Moyens Pédagogiques

- Salle de formation spécifique
- Supports pédagogiques et techniques sous format papier et informatique
- Des fiches techniques concernant des points particuliers.

Moyens d'encadrement

Formateur Appolonia

Dispositifs de suivi

- Feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur,
- Questions orales ou écrites (QCM...),
- Mises en situation,
- Fiches d'évaluation.

Dispositif d'appréciation des résultats

1. Les 3 niveaux de compétences retenus

| Niveau | Compétence |
|--------|--|
| A | <p>Les connaissances nécessaires à la maîtrise de la compétence sont très développées.</p> <p>Le stagiaire sait utiliser de manière autonome sa compétence pour gérer toutes les situations.</p> <p>Il est reconnu comme expert dans ce domaine de compétences.</p> <p>Il est capable de former un collègue à l'acquisition ou au développement de la compétence en question.</p> |
| B | <p>Les connaissances nécessaires à la maîtrise de la compétence sont acquises.</p> <p>Le stagiaire sait les utiliser, de manière autonome, dans des situations courantes.</p> <p>Le recours à la hiérarchie pour exercer la compétence reste ponctuel si la situation le nécessite.</p> |
| C | <p>Les bases élémentaires de la compétence sont acquises.</p> <p>Le stagiaire sait les utiliser pour faire face à des situations simples.</p> <p>Dès que la situation se complexifie, il sollicite l'aide d'une personne maîtrisant la compétence en question.</p> |

2. Le nombre de points attribués par niveau

| | | |
|---------------------|---------------------|--------------------|
| Niveau A = 4 points | Niveau B = 2 points | Niveau C = 1 point |
|---------------------|---------------------|--------------------|

3. Niveau de compétence requis à partir des critères d'évaluation déterminés

| Compétence | Niveau | Nombre de points |
|--|--------|------------------|
| Paramétrer son casino dans sa globalité | | |
| Gestion et analyse des caisses/coffre MAS et des bilans MAS/JT | | |
| Gestion du fichier client et des interdits | | |
| Paramétrage lié au marketing mis en place dans le casino | | |
| Total | | |