Panthéon MCD

Niveau débutant

Formation Organisée à Distance (FOAD)



FORMATION EXTERNE

Qualifiante non certifiante

Sommaire

Objectif(s) 2
Publics et Pré-requis 2
Durée 2
Méthodes pédagogiques: 3
Programme 3
Moyens Pédagogiques 6
Moyens d'encadrement 6
Dispositifs de suivi 6
Dispositif d'appréciation des résultats 7

Objectif(s)

L'objectif d'une action de formation de formation professionnelle correspond au but précis qu'elle se propose d'atteindre et vise une évolution des savoirs et des savoir-faire des bénéficiaires de l'action à partir de leurs connaissances, compétences, qualifications et besoins.

F.O.A.D : Panthéon MCD niveau débutant

Compétences techniques et fonctionnelles à acquérir :

- Paramétrer son casino dans sa globalité
- Gestion et analyse des caisses/coffre MAS et des bilans MAS/JT
- Gestion du fichier client
- Contrôler son parc MAS

Publics et Prérequis

- Formation initiale :
  - Sans niveau spécifique
- Publics concernés : Membres du comité de direction
- Capacité : 4 stagiaires

Durée

L'action de formation sera d'une durée de 3 heures de vidéo conférence + une session individuelle d'1 heure par stagiaire.

Méthodes pédagogiques :

Une méthode pédagogique décrit le moyen pédagogique adopté par le formateur pour favoriser l'apprentissage et atteindre son objectif pédagogique.

La méthode pédagogique se présente sous forme :

- D'une vidéo-conférence de 3 heures en groupe de 4 personnes et s'appuie sur une approche théorique, au travers d'impressions écran et de PowerPoint avec partage de l'écran du formateur,
- D'une session individuelle d'1 heure pour chaque participant avec prise en main à distance du poste du participant et exercice(s) pratique(s) dirigé(s).

Mise en œuvre d'exemples pratiques sur une base de données de tests. Les manipulations sont réalisées par le stagiaire sur son écran de travail, sur lequel le formateur prend la main.

Il peut ainsi guider le stagiaire sur des points bloquants

Les approfondissements sont également menés sur des points souhaités par le stagiaire.

Programme

PARAMETRAGE LOGICIELS

Contenu du programme [1h] **:** « HERA » 

1. Création des caisses (MAS, JT, Physio, Distributeurs, Kiosk …)
2. Création des jeux traditionnels (Tables et jeux électroniques)

CAISSES / COFFRE

Contenu du programme : « GAEA » 

1. Services de caisse /coffre
   - ➔ Prise de service et clôture de caisse / Coffre
   - ➔ Allocations / réductions
   - ➔ Passations selon les procédures du Casino

2. Gestion des bons de paiements et des bons d'avances
   - ➔ Création d'un bon de paiement ou d'avance
   - ➔ Gestion des progressifs, de la CSG et du mode de paiement
   - ➔ Visualisation des bons sur la journée et annulation BA /BP

3. Contrôle des caisses et des bilans comptables
   - ➔ Analyse de la balance comptable et des erreurs possibles
   - ➔ Contrôle des différences de caisses / coffre
   - ➔ Impression des rapports journaliers

4. Analyse de clôture et dé-clôture de caisse et des infos pour compta
   - ➔ Méthode pour dé-clôturer des journées antérieures
   - ➔ Modification des infos pour compta
   - ➔ Réédition des bilans comptables et rapports
   - ➔ Retour sur le PLAY et le STOP de plusieurs jours antérieurs

CONTROLE AUX ENTREES

Contenu du programme *:* « DEMETER » 

1. Gestion du fichier client

GESTION DES MACHINES A SOUS

Contenu du programme :    

« DANAE » « HADES » « RHEA » « GAEA »

1. Suivi et analyse des Compteurs

➔Création d'une relève journalière
➔Gestion de toutes les relèves de compteurs (informelle, intermédiaire, correction...)
➔Contrôle des écarts (recettes, paiements, billets, ticket IN & OUT)
➔Création d'une relève de compteurs de référence
➔Générer ses compteurs pour le calcul du On-line

2. Suivi et analyse des Trémies

➔Réalisation d'une comptée de trémies
➔Analyse des trémies

3. Gestion des pesées et des Comptées

➔Réalisation d'une pesée MAS
➔Réalisation d'une comptée Billets, Tito, Cashless
➔Analyse et gestion des écarts comptées

4. Analyse et Gestion des tickets Tito

➔ Modification d'un statut d'un ticket Tito
➔ Analyse des différents statuts et recherche par filtre

5. Relève et reconstitution des Jackpots Progressifs [1h]
➔ Saisie des montants des progressifs à la fermeture
➔ Reconstitution des progressifs pour le contrôle

Moyens Pédagogiques

- Salle de formation spécifique
- Supports pédagogiques et techniques sous format papier et informatique
- Des fiches techniques concernant des points particuliers.

Moyens d'encadrement

Formateur Appolonia

Dispositifs de suivi

- Feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur,
- Questions orales ou écrites (QCM…),
- Mises en situation,
- Fiches d'évaluation.

Dispositif d'appréciation des résultats

1. **Les 3 niveaux de compétences retenus**

Niveau	Compétence
A	**Les connaissances nécessaires à la maîtrise de la compétence sont très développées.** Le stagiaire sait utiliser de manière autonome sa compétence pour gérer toutes les situations. Il est reconnu comme expert dans ce domaine de compétences. Il est capable de former un collègue à l'acquisition ou au développement de la compétence en question.
B	**Les connaissances nécessaires à la maitrise de la compétence sont acquises.** Le stagiaire sait les utiliser, de manière autonome, dans des situations courantes. Le recours à la hiérarchie pour exercer la compétence reste ponctuel si la situation le nécessite.
C	**Les bases élémentaires de la compétence sont acquises.** Le stagiaire sait les utiliser pour faire face à des situations simples. Dès que la situation se complexifie, il sollicite l'aide d'une personne maitrisant la compétence en question.

2. Le nombre de points attribués par niveau

Niveau A = 4 points	Niveau B = 2 points	Niveau C = 1 point

3. Niveau de compétence requis à partir des critères d'évaluation déterminés

Compétence	Niveau	Nombre de points
Paramétrer son casino dans sa globalité		
Gestion et analyse des caisses/coffre MAS et des bilans MAS/JT		
Gestion du fichier client		
Contrôler son parc MAS		
Total		