



## MASTER CLASS RH

### Module 6

# Réagir face à un signalement de fait de harcèlement moral ou sexuel





# Formation ouverte et à distance (FOAD)

## Qualifiante non certifiante

Formation non obligatoire (au sens de l'article L6321-2)

### Sommaire

Objectif(s) .....	2
Publics et Prérequis .....	3
Type d'activités effectuées et durée estimée.....	3
Organisation de l'action de formation.....	3
Modalités d'assistance pédagogique et technique.....	4
Programme .....	5
Moyens Pédagogiques.....	6
Dispositifs de suivi.....	6
Evaluations .....	6

# Objectif(s)

L'objectif d'une action de formation professionnelle correspond au but précis qu'elle se propose d'atteindre et vise une évolution des savoirs et des savoir-faire des bénéficiaires de l'action à partir de leurs connaissances, compétences, qualifications et besoins.

## **Module 6 : Réagir face à un signalement de fait de harcèlement moral ou sexuel**

La formation "MASTER CLASS RH" a pour objet de maintenir les compétences et les connaissances juridiques nécessaires à l'exercice des fonctions RH.

Cette formation vise l'acquisition des connaissances requises et le développement des savoir-faire, en droit du travail et au regard des spécificités de la convention collective des casinos, nécessaires pour sécuriser les pratiques.

### **Compétences techniques et fonctionnelles à acquérir :**

1. Comprendre comment se caractérise le harcèlement sexuel et le harcèlement moral au travail
2. Maîtriser le cadre juridique et les obligations de l'employeur dans le cadre de la procédure de traitement d'un signalement
3. Acquérir les bons réflexes pour prévenir les risques de contentieux

## Publics et Prérequis

- Formation initiale :
  - Sans niveau spécifique
  - Maîtrise de la langue française, à l'oral comme à l'écrit
- Publics concernés : Salarié(e) en charge des ressources humaines et Directeur responsable.
- Capacité : 8 stagiaires par classe virtuelle.

## Type d'activités effectuées et durée estimée

L'action de formation est d'une durée globale estimée de 3 heures et se déroule intégralement à distance en FOAD\* sous la forme d'une classe virtuelle\*\* en mode synchrone.

\*La **FOAD** (Formation Ouverte et/ou A Distance) est un dispositif de formation souple comportant des apprentissages individualisés et l'accès à des ressources à distance.

\*\*La classe virtuelle est un modèle de formation synchrone où l'apprenant est sur son ordinateur ou son téléphone mobile et suit un module de formation en ligne mené par un formateur. Elle permet à des personnes d'échanger en temps réel en utilisant l'image, le son et le texte.

## Organisation de l'action de formation

L'apprenant s'engage à :

- respecter le planning global et/ou le programme détaillé de la formation ;
- suivre avec assiduité la formation ;
- participer de manière pro active à la formation en FOAD,
- réaliser les travaux demandés et/ou attendus dans le cadre de sa formation.

# Modalités d'assistance pédagogique et technique

L'organisme de formation s'engage à accompagner pédagogiquement le bénéficiaire dans sa progression et assure :

- un suivi individuel et une assistance pédagogique à travers l'accompagnement effectué par l'encadrant ;
- l'information du bénéficiaire concernant les éventuelles modifications de son parcours pédagogique ;
- l'accès aux outils pédagogiques disponibles en FOAD au regard des objectifs identifiés ;
  
- le déploiement des moyens matériels et techniques pour le suivi de la formation du bénéficiaire ;
  
- la vérification des compétences acquises par le bénéficiaire en réalisant une évaluation finale.

Une assistance pédagogique et technique est disponible du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30.

Sa fréquence et sa durée dépendent des besoins de l'apprenant.

L'assistance pédagogique et technique n'est pas possible les jours fériés.

## **Nom et compétences de l'encadrant :**

Nom : FERME Emilie,

Statut : Juriste RH

## **Modalités de contact :**

L'apprenant pose en temps réel ses questions au formateur depuis la plateforme collaborative « MICROSOFT TEAMS ».

Un espace est dédié à l'assistance pédagogique et technique.

La réponse de l'encadrant est envoyée sur la messagerie instantanée de l'apprenant.

# Programme

## Avant la formation :

Le CFPC analyse le besoin du bénéficiaire en lien avec l'entreprise et/ ou le financeur concerné (s) en effectuant une évaluation diagnostic du futur apprenant.

Le test de positionnement est effectué en amont de la formation. Il a pour objet de viser les acquis plus que les aptitudes. Le résultat de cette évaluation "diagnostic" nous donne des informations dans le but d'ajuster la formation aux différents profils des stagiaires. Il permet également de créer des groupes homogènes.

### 1. Identifier les cas de harcèlements moral et/ou sexuel au travail

- Le harcèlement en quelques chiffres
- Les caractéristiques du harcèlement sexuel : définitions, exemples et quizz
- Les caractéristiques du harcèlement moral : définition, exemples et quizz

### 2. Agir efficacement en cas de signalement et respecter la procédure de traitement

- Procédure à respecter en cas de signalement de fait susceptible de caractériser des faits de harcèlement : accusé réception du signalement, enquête interne, suites à donner si le harcèlement est avéré
- La médiation : un outil de résolution des conflits en cas de harcèlement moral
- Risques encourus par l'employeur en cas d'inaction

### 3. Mesures de prévention pouvant être mises en place en amont et à la suite d'un signalement

- Rappel des obligations : évaluer le risque de harcèlement dans le DUERP ; informer les salariés, stagiaires et candidats sur la thématique du harcèlement ; mentionner dans le règlement intérieur de l'entreprise les dispositions légales relatives au harcèlement ; mettre en place des actions de prévention ; élaborer une procédure interne de signalement, ...
- Exemples de mesures de prévention : formation des managers et salariés ; mise en place d'une charte contre les situations de violences internes et externes et de harcèlement sexuel ou moral ; campagne de sensibilisation, ...

# Moyens Pédagogiques

- Classe virtuelle via la plateforme collaborative « MICROSOFT TEAMS »
- Supports pédagogiques disponible sur la plateforme LMS « QUEOVAL »

## Dispositifs de suivi

Le CFPC réalise un contrôle permanent de l'assiduité de l'apprenant via un logiciel LMS « QUEOVAL ».

Une attestation d'assiduité justifiant de la réalisation des travaux par le stagiaire ainsi que du passage des tests, des évaluations intermédiaires et finales est remise à la fin du parcours de formation.

## Evaluations

### **Pendant le parcours de formation :**

A la fin de chaque leçon, une évaluation formative est réalisée (exercice, questionnaire à choix multiples, texte à trous etc...)

L'évaluation formative permet au stagiaire de se rendre compte de sa progression, de ses forces et de ses faiblesses en prenant en compte son niveau initial.

### **Après le parcours de formation :**

A la fin du parcours de formation, une évaluation finale, sous la forme d'un questionnaire à choix multiples, est effectuée.

L'évaluation finale vise à valider ou non l'acquisition des connaissances à l'issue du parcours de formation.

### 1. Les 3 niveaux de compétences retenus

Niveau	Compétences
A	Les connaissances nécessaires à la maîtrise de la compétence sont acquises.
B	Les connaissances nécessaires à la maîtrise de la compétence sont partiellement acquises.
C	Les connaissances nécessaires à la maîtrise de la compétence ne sont pas acquises.

### 2. Le nombre de points attribués par niveau

Niveau A = 4 points	Niveau B = 2 points	Niveau C = 1 point
---------------------	---------------------	--------------------

### 3. Niveau de compétence requis à partir des critères d'évaluation déterminés

Compétences	Niveau	Nombre de points
Comprendre comment se caractérise le harcèlement sexuel et le harcèlement moral au travail		
Maîtriser le cadre juridique et les obligations de l'employeur dans le cadre de la procédure de traitement d'un signalement		
Acquérir les bons réflexes pour prévenir les risques de contentieux		

<b>Total</b>		
--------------	--	--



# Pour que la formation soit une chance pour tous

Notre organisme est engagé dans une démarche d'accueil et d'accompagnement en formation des personnes en situation de handicap

Dans ce cadre, nous vous proposons :

-  de **vous accueillir** et **vous accompagner** individuellement,
-  d'**évaluer vos besoins** spécifiques au regard d'une situation de handicap,
-  de **mettre en œuvre les adaptations** pédagogiques, organisationnelles et matérielles nécessaires.



Contactez le  
**RÉFÉRENT HANDICAP**  
de notre organisme

NOM DE L'ORGANISME :

**CFPC**

NOM DU RÉFÉRENT :

**Thierry DESCORMIERS**

TÉLÉPHONE :

**06.07.91.12.25**

MAIL :

**tdescormiers@cfpc.fr**



**agefiph** ouvrir l'emploi  
aux personnes handicapées

**Centre de Formation Professionnelle des casinos**

Déclaration d'activité enregistrée sous le N°11 75 53377 75 auprès du préfet de région d'Ile de France