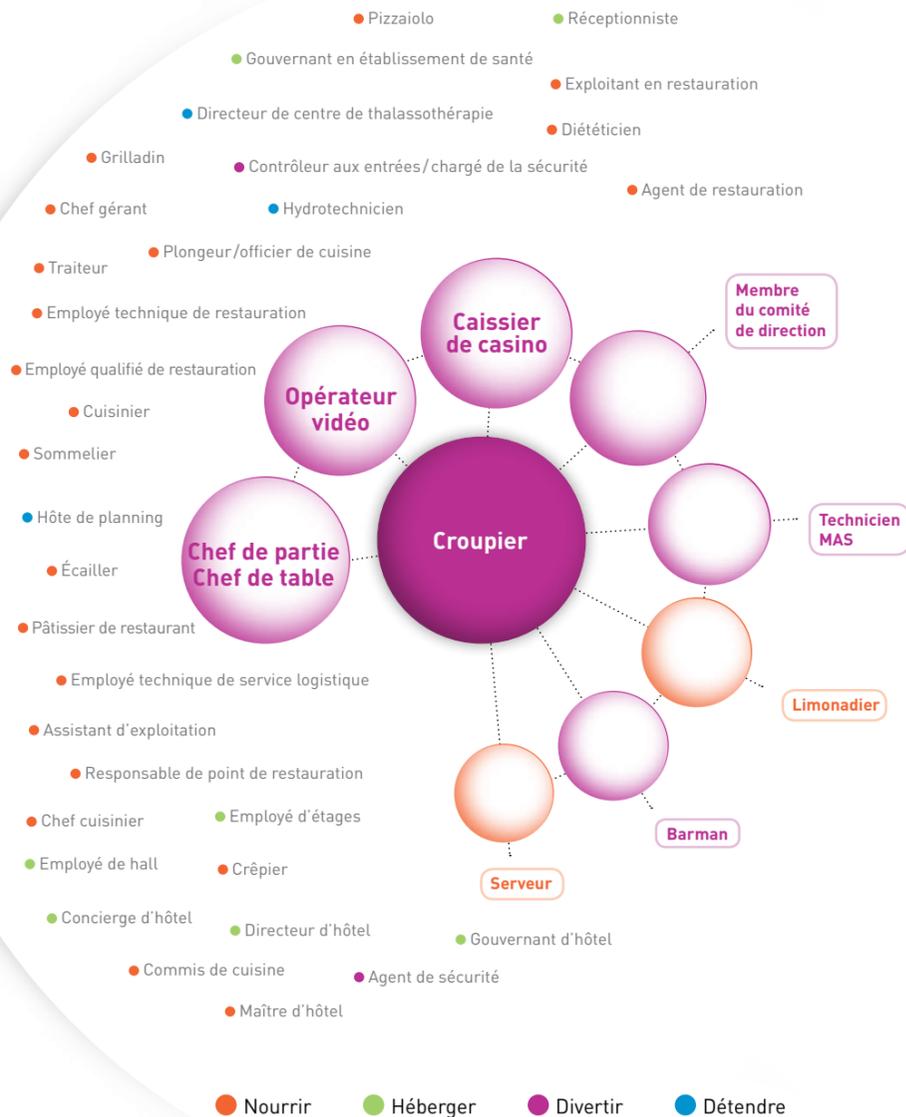


CARTOGRAPHIE

« Si j'étais amené à ne plus exercer le métier de croupier, dans quel(s) autre(s) métier(s) du secteur pourrais-je réinvestir mes compétences ? »

La représentation ci-dessous répond à cette question. Plus la taille d'une bulle métier se rapproche de celle du métier d'origine, plus le nombre de compétences communes est important. Plus la taille d'une bulle métier est petite, plus il y aura de compétences à acquérir pour pouvoir exercer ce métier.



Aujourd'hui, quelques milliers de personnes exercent le métier de croupier dans un casino en France.



OPCA Fafih
 Observatoire de l'Hôtellerie et de la Restauration
 3, rue de la Ville l'Évêque
 75008 Paris
 observatoire@fafih.com

www.fafih.com
www.metiers-hotel-resto.fr



LES MÉTIERS
 DE L'HÔTELLERIE, DE LA RESTAURATION
 ET DES ACTIVITÉS DE LOISIRS



CROUPIER H/F

Animer les différents jeux présents dans le casino aux tables de jeu en appliquant la réglementation des jeux en vigueur et en développant une relation commerciale et de service avec la clientèle.

04/2013 - www.cadelliv.fr





CROUPIER H/F

Fonctions principales

- Gestion technique des tables de jeux
- Réglementation* et contrôle
- Relations clientèle

* Réglementation : réglementation des jeux, lutte anti-blanchiment, prévention de l'abus de jeux

Certification principale

- CQP Croupier de la CPNE Casinos

Accès

- 18 ans minimum.
- Agrément du Ministère de l'Intérieur, accordé après enquête et susceptible d'être retiré à tout moment (casier judiciaire vierge, inscription sur les listes électorales et appartenance à un pays membre de l'Union Européenne).
- Suivre en entrant dans l'emploi une formation sur la prévention des abus de jeux.

Le métier est accessible à des personnes n'ayant pas encore d'expérience professionnelle.

Conditions d'exercice

- Capacité à s'adapter à la diversité des entreprises, des clientèles et aux variations des flux d'activité.

Parcours professionnels

Plusieurs types d'évolution sont envisageables :

- **En continuant d'exercer le même métier :** la diversité des entreprises de la branche (taille, localisation géographique,...) offre de très nombreuses possibilités aussi bien en France qu'à l'étranger.
- **Au sein de la branche en se dirigeant vers un autre métier :** chef de table, chef de partie,...
- **Au sein du secteur en se dirigeant vers un autre métier :** barman par exemple.
- **À l'extérieur du secteur en changeant de métier :** les savoir-faire et compétences développés en matière de relations clientèle par le croupier peuvent être réinvestis notamment dans le domaine du commerce ou de la distribution.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Le métier de croupier s'organise autour de trois grandes fonctions :

Gestion technique des tables de jeux

- Ouvrir la table conformément à la réglementation
- Effectuer la comptée de la table à l'ouverture et à la fermeture de celle-ci
- Vérifier les jetons et les plaques
- Conduire le déroulement technique de la table de jeux
- Faire des annonces (pour certains jeux)
- Manipulation du matériel en fonction du jeu
- Calculer et payer des gains
- Vérifier et corriger des enjeux placés

Réglementation et contrôle

- Contrôler la régularité et la sincérité des jeux
- Contrôler les enjeux maxima des joueurs
- Appliquer la réglementation en vigueur
- Appliquer le règlement intérieur, les consignes et procédures internes

Relations clientèle

- Accueillir les clients
- Animer le déroulement du jeu
- Analyser en permanence le comportement des joueurs
- Détecter les personnes en situation d'abus de jeux
- Initier les nouveaux joueurs

CAPACITÉS PRINCIPALES

Pour exercer au mieux son métier, le croupier doit posséder les capacités suivantes :

Capacités relationnelles et comportementales

- Accueillir les clients en distinguant les habitués des primo visiteurs
- Analyser les comportements des clients et réagir en conséquence
- Instaurer à la table de jeu un climat de confiance et de convivialité dans le respect des procédures internes et de la réglementation
- Prendre en compte la présence et le rôle des autres intervenants
- Contribuer par son comportement au développement commercial
- Représenter dans son comportement l'image de l'entreprise

Capacités techniques et fonctionnelles

- Garantir le bon déroulement du jeu
- Assurer l'exactitude des opérations de paiement
- Procéder rapidement à des opérations de calcul mental
- Donner et garder le rythme des parties, réagir en temps réel
- Anticiper les dysfonctionnements et conflits avec discrétion tout en prévenant la hiérarchie
- Exercer une vigilance permanente et simultanée sur tous les aspects du jeu
- Faire preuve d'acuité visuelle, auditive et de dextérité
- Organiser son poste de travail, travailler en équipe et intégrer dans son activité la notion de hiérarchie
- Appliquer les dispositions spécifiques à chaque jeu et à chaque moment du jeu

